

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DOSTĘPU DO APLIKACJI OSIADANIETERENU.PL

Tę politykę prywatności stworzyliśmy dla osób korzystających z aplikacji OsiadanieTerenu.pl (dalej „Aplikacja”) oraz dla osób odwiedzających stronę internetową www.osiadanieterenu.pl (dalej „Strona Internetowa”).

Administratorem danych osobowych w obu tych przypadkach jest firma Satim Monitoring Satelitarny sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Konarskiego 44/5, 30-046 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr wpisu: 0000456052, nr REGON: 122812249, nr NIP: 6772374235, o kapitale zakładowym w kwocie: 18 000 zł. (dalej „My”).

We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi, Aplikacją czy Stroną Internetową, możesz kontaktować się z nami pod adresem: kontakt@osiadanieterenu.pl.

Zasady przetwarzania Twoich danych różnią się, w zależności od tego, czy jesteś naszym klientem (użytkownikiem Aplikacji), czy też nie zalogowaną osobą odwiedzającą Stronę Internetową. Dlatego dla ułatwienia podzieliliśmy ten dokument na trzy części:

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ APLIKACJĘ

Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?

Jeśli zakładasz konto w Aplikacji OsiadanieTerenu.pl, będziemy przetwarzać następujące Twoje dane:

Dane do logowania, które nam podałeś, tzn. nazwę użytkownika i adres e-mail oraz hasło w postaci zaszyfrowanej (nie mamy do niego dostępu).

Będziemy także gromadzić statystyki wykorzystania Aplikacji, w tym datę i godzinę logowania, informacje o akcjach, wyzwaniach związanych z Aplikacją, postępem realizacji takich elementów, czasem spędzonym na korzystaniu z Aplikacji oraz poszczególnych jej częściach składowych i funkcjonalnościach.

Podanie powyższych danych przez Ciebie nie jest obowiązkowe, jednak jest niezbędne do tego, byś mógł korzystać z Aplikacji.

Jak długo przetwarzamy dane?

Pobrane dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres działania Aplikacji, nie krócej jednak, niż przez okres w jakim jesteśmy zobowiązani przechowywać dokumentację podatkowo-księgową bądź kadrową, wynikającą z udostępniania Aplikacji. Część danych o charakterze statystycznym, w wersji anonimowej, a także dane związane z potwierdzeniem zgody Użytkownika mogą być przetwarzane również po usunięciu Profilu przez Ciebie (dane statystyczne bezterminowo, a dane dotyczące potwierdzenia zgód, przez czas do upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń prawnych Użytkownika, naszych roszczeń prawnych, a także naszej odpowiedzialności prawnej związanej z udostępnieniem Aplikacji).

Zawsze możesz usunąć swoje konto w Aplikacji, bezpośrednio przez Aplikację lub wysyłając do Nas wiadomość e-mail na adres kontakt@osiadanieterenu.pl.

Komu przekazujemy Twoje dane?

W naszej działalności korzystamy z innych aplikacji internetowych oraz narzędzi informatycznych, dlatego Twoje dane pochodzące z Aplikacji mogą być przez nas powierzone: firmom, których serwery dzierżawimy; firmie księgowej; innym firmom prowadzącym obsługę nas, np. firmom prawnym, windykacyjnym, pocztowym, archiwizacyjnym, firmom pośredniczącym w płatnościach; firmom dostarczającym usługi i narzędzia IT, w tym komunikacji, firmom dostarczającym narzędzia analityczne (wykrywanie błędów w Aplikacji, analiza zachowań użytkowników), partnerom handlowym i biznesowym w celu przetwarzania w celach analitycznych, reklamowych i marketingowych.

PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby poznać w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Strony Internetowej oraz do celów marketingowych, w tym aby wyświetlać im reklamy w innych miejscach w Internecie.

Cookie to mały plik tekstowy, zapisywany przez witrynę internetową na Twoim komputerze, telefonie lub jakimkolwiek innym urządzeniu. Plik cookie zawiera dane na temat korzystania przez Ciebie z tej strony.

Domyślnie przeglądarki internetowe umożliwiają przechowywanie i dostęp przez cookies do Twojego urządzenia. Niektóre cookies są niezbędne do działania Strony Internetowej. W pozostałych przypadkach przy pierwszym wejściu na naszą Stronę Internetową prosimy Cię o wyrażenie zgody na instalację cookies.

Jakich cookies używamy?

A. Analizy statystyczne naszej Strony Internetowej

Korzystamy z narzędzi zbierających dane statystyczne, dzięki którym możemy zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej Strony Internetowej. Dane, które otrzymujemy z tych narzędzi, nie dają nam informacji o konkretnej osobie i nie łączymy ich z innymi danymi, które nam podajesz.

Korzystamy z Google Analytics. Google może gromadzić na swoich serwerach dane pozyskane z plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów związanych z ruchem na stronach internetowych.

Informacje, jakie zbiera Google Analytics o użytkownikach, to np.: ile razy użytkownik odwiedza witrynę; data pierwszej i ostatniej wizyty; czas trwania odwiedzin; strona, z której użytkownik odwiedził witrynę; wyszukiwarka, której użytkownik używa; link, który został kliknięty; miejsce na świecie, z którego użytkownik uzyskuje dostęp, itp.

Używamy Google Analytics w ten sposób, by Twój adres IP był skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google

w USA i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przetwarzany przez Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Możesz zapobiec rejestrowaniu przez Google Analytics informacji pochodzących z Twojej przeglądarki, instalując specjalną wtyczkę znajdującą się tutaj. Dalsze szczegółowe informacje o działaniu Google Analytics możesz znaleźć tutaj.

B. Google AdWords – reklama behawioralna i inne narzędzia Google

Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na Twoim urządzeniu plików cookies i korzysta z tych informacji w celu wyświetlania reklam na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach. Dane te są zbierane na wszystkich stronach, na których zezwoliłeś na używanie cookies (w tym na naszej Stronie Internetowej), a także z reklam, w które kliknąłeś. Zazwyczaj pliki cookies pochodzące od Google wygasają po 30 dniach.

My jako reklamodawcy korzystający z usług Google nie mamy dostępu do danych z ciasteczek zapisanych na Twoim urządzeniu, ale możemy zlecać reklamy do wybranych przez nas odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły naszą stronę www (lub jej konkretną podstronę) w ciągu ostatnich 7 dni.

Dane te stanowią dla nas jedynie materiał statystyczny, a reklamy zlecamy jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (do określonych grup docelowych, a nie do konkretnego użytkownika), a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.

Więcej o tym, w jaki sposób Google używa plików cookies do wyświetlania reklam i jak możesz zarządzać swoimi ustawieniami co do reklam, możesz przeczytać tutaj.

C. Piksel konwersji Facebooka

Na Stronie Internetowej możemy stosować tzw. „piksel konwersji Facebooka” w celu zarządzania reklamami na portalach Facebook i Instagram.

Za pomocą tego narzędzia serwis Facebook uzyskuje informację (przypisaną do Twojego profilu w tym serwisie) o tym, że odwiedziłeś naszą Stronę Internetową. Dzięki temu możemy

zlecać na portalu Facebook i Instagram reklamy do tych osób, które były na Stronie Internetowej lub na poszczególnych jej podstronach (remarketing).

Następnie otrzymujemy od firmy Facebook jedynie dane statystyczne dotyczące skuteczności reklam (np. ile osób zobaczyło naszą reklamą, ile osób w nią kliknęło), bez odniesienia do konkretnych użytkowników.

Jeśli posiadasz konto w serwisie Facebook lub Instagram, zachęcamy Cię do przeczytania dalszych informacji o ochronie danych w tych serwisach: <https://www.facebook.com/about/privacy/> oraz <https://help.instagram.com/155833707900388>.

D. Wtyczki społecznościowe

Na naszej Stronie Internetowej używane są wtyczki społecznościowe serwisów społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn.

Gdy wyświetlasz stronę, zawierającą taką wtyczkę, Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami serwisów społecznościowych. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki. Usługodawca otrzymuje wówczas informację, że Twoja przeglądarka wyświetla naszą Stronę Internetową, nawet jeśli nie jesteś zalogowany w danym serwisie społecznościowym, albo nawet nie posiadasz w nim profilu.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z w/w serwisów społecznościowych, to jego właściciel będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej Stronie Internetowej do Twojego profilu w danym serwisie.

Jeśli jesteś zalogowany w serwisie społecznościowym, możesz kliknąć w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”. Wówczas odpowiednie informacje zostaną opublikowane na Twoim profilu w danym serwisie społecznościowym i ukażą się Twoim kontaktom.

Dalsze szczegóły wykorzystania informacji pochodzących z wtyczek społecznościowych możesz znaleźć na stronach dostawców tych serwisów:

- Facebook – https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy,
- Instagram – https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content,

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/personal-information>

- LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na Stronie Internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej Stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na Stronie Internetowej wtyczek, poprzez wybór odpowiednich ustawień tutaj.

Oprócz wtyczek społecznościowych Strona Internetowa zawiera też proste linki, których możesz użyć, jeśli chcesz udostępnić informacje o Aplikacji Facebooku, Instagramie. Gdy klikniesz przycisk danego serwisu społecznościowego, otworzy się okno podręczne, w którym możesz publikować informacje o Aplikacji zgodnie z warunkami tego serwisu.

POZOSTAŁE SYTUACJE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Bez względu na to, czy jesteś naszym klientem, możesz dobrowolnie pozostawić nam swoje dane osobowe, jeśli piszesz do nas wiadomość (lub dzwonisz do Nas), albo jeśli zapisujesz się na nasz newsletter.

Podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych jest Twoja prośba przed zawarciem z nami umowy – jeśli piszesz lub dzwonisz do nas z jakimś zapytaniem. Jeśli wyraziłeś chęć otrzymywania newslettera lub wyraziłeś zgodę na marketingowy kontakt telefoniczny, podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych jest Twoja zgoda.

W zależności od kanału komunikacji, który wybrałeś, Twoje dane będą przez nas powierzone, hostingodawcy naszej poczty e-mail i/lub firmie świadczącej usługi e-mail marketingu.

Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu zakończenia naszej korespondencji w danej sprawie oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tego wynikających. Jeśli chodzi o newsletter lub zgodę na handlowy kontakt telefoniczny, Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, jak długo nie wycofasz udzielonej nam zgody.

W związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych do celów komunikacji i/lub marketingu, w każdej chwili przysługują Ci te same prawa, o których pisaliśmy powyżej.

Jak wygląda zbieranie danych w przypadku zapisu na newsletter?

Jeśli zapisałeś się na nasz newsletter, będziemy przysyłać Ci informacje marketingowe dotyczące Aplikacji, np. o jej nowych funkcjonalnościach, specjalnych promocjach czy współpracach, które nawiążemy z partnerami.

W każdej chwili możesz zrezygnować z subskrypcji, klikając link, znajdujący się w stopce każdego newslettera.

Nowoczesny system do email marketingu pozwala analizować działania odbiorców, tj. podaje nam informację, czy dana wiadomość została przez Ciebie otwarta. Analizujemy takie informacje, by lepiej dostosować treść newslettera do Twoich zainteresowań i przysyłać Ci spersonalizowane wiadomości. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu przez nas Twoich danych.

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, a które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać dla Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.